

Cursos de formación

ODRICERIN
División GRUPO RENHER



CURSO:

EL TRABAJO EN EQUIPO EN EL SERVICIO PÚBLICO

**ADMINISTRACIONES CENTRAL, AUTONÓMICA Y LOCAL
ORGANISMOS AUTÓNOMOS, ENTIDADES PÚBLICAS EMPRESARIALES,
SOCIEDADES MERCANTILES, FUNDACIONES, UNIVERSIDADES,
CONSORCIOS, AGENCIAS, MUTUAS...**

**QUÉ SE REQUIERE PARA LOGAR TRABAJAR EN EQUIPO
DIFERENCIA ENTRE TRABAJO EN EQUIPO Y TRABAJO EN GRUPO
VENTAJAS DEL TRABAJO EN EQUIPO
IMPORTANCIA DEL TRABAJO EN EQUIPO
CÓMO REFORZAR EL TRABAJO EN EQUIPO
CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS
AMENAZAS ESPECÍFICAS A LA EFICACIA DEL EQUIPO Y FORMA DE RESOLVERLAS
ESTRATEGIAS PARA LA SOLUCION DE PROBLEMAS DE EQUIPO
INTELIGENCIA EMOCIONAL LABORAL Y TRABAJO EN EQUIPO
EL TRABAJO COLABORATIVO**

IMPARTIDO POR:

**D^a Pilar Muñoz Martínez
DIRECTORA TÉCNICA
CONFERENCIA DE CONSEJOS SOCIALES DE LAS
UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS**

**3 de diciembre de 2024
HOTEL GRAN VERSALLES
MADRID**

EL TRABAJO EN EQUIPO EN EL SERVICIO PÚBLICO

09.00 Inicio y presentación del curso.

QUÉ ES TRABAJAR EN EQUIPO.

Qué es el trabajo en equipo
Qué se requiere para lograr trabajar en equipo
Diferencia entre trabajo en equipo y trabajo en grupo
Ventajas del trabajo en equipo
Importancia del trabajo en equipo
Cómo reforzar el trabajo en equipo

LOS EQUIPOS DE TRABAJO Y SU EVOLUCIÓN.

Características de los equipos
Modelo de desarrollo de equipos de Bruce Tuckman
Curva de desempeño de equipos de Katzenbach y Smith

AMENAZAS ESPECÍFICAS A LA EFICACIA DEL EQUIPO Y FORMA DE RESOLVERLAS.

No hay metas claras
Falta de interés por parte de la dirección
Liderazgo no efectivo
Reuniones no productivas
Conflictos personales
Mala comunicación
Individualismo

11.30 Pausa-café.

12.00 ESTRATEGIAS PARA LA SOLUCION DE PROBLEMAS DE EQUIPO.

Pasos para comenzar a solucionar un problema de equipo
Prueba y error
Los 5 porqués
Análisis FODA
Interacciones controladas

INTELIGENCIA EMOCIONAL LABORAL Y TRABAJO EN EQUIPO

Qué es y qué importancia tiene la inteligencia emocional laboral
Cómo desarrollar la inteligencia emocional del equipo

14.00 Almuerzo libre.

15.30 EL TRABAJO COLABORATIVO

Qué es el trabajo colaborativo y qué ventajas tiene
Claves para mejorar la colaboración en los equipos

17.30 Clausura del curso

PONENTE:

D^a Pilar Muñoz Martínez
DIRECTORA TÉCNICA
CONFERENCIA DE CONSEJOS SOCIALES DE LAS
UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

Licenciada en Filosofía y Letra, Máster en desarrollo directivo, Inteligencia emocional y coaching, es especialista en gestión de equipos.

Su carrera profesional se ha desarrollado en el sector público, habiendo desempeñado entre otros, los puestos de Directora de Formación y Proyectos de la Fundación UNED y Vicepresidenta de la Red Española de Fundaciones Universidad Empresa.

OBJETIVOS:

El trabajo en equipo es esencial para el éxito en el servicio público. Permite a los trabajadores combinar habilidades y conocimientos únicos, tomar decisiones informadas, desarrollar relaciones positivas y alcanzar los objetivos de manera efectiva. Comprometerse a trabajar en equipo supone comprometerse con la calidad de los servicios.

La capacidad de saber colaborar con los otros para contribuir en un proyecto común se considera una competencia clave, que, por un lado, tiene efectos muy positivos en la calidad del trabajo y en el crecimiento personal de los trabajadores y, por otro lado, es imprescindible para poder actuar de forma eficaz en contextos profesionales. El trabajo en equipo es una estrategia orientada para llegar a metas conjuntas donde la efectividad del colectivo es superior a la efectividad de cada individuo aislado.

En este curso aprenderemos cómo se trabaja en equipo de forma efectiva, desarrollaremos estrategias que permitan optimizar el desempeño de los equipos, a organizar los equipos de trabajo con criterios de obtención de resultados y a utilizar la exitosa metodología de trabajo colaborativo.

FECHA DE CELEBRACIÓN

Madrid, 3 de diciembre de 2024

Madrid, Hotel Gran Versalles
C/ Covarrubias 4-6
28010 Madrid

FORMAS DE INSCRIPCIÓN Y CONTACTO

Telefónica: 669 521 789
e-mail: inscri@renher.es

Para formalizar su inscripción, necesitamos que nos envíen los siguientes datos:

Nombre y apellidos del asistente
Departamento en el que trabaja
Empresa o entidad
CIF de la entidad
Dirección, código postal y población
Teléfono de contacto

E-mail DE LA PERSONA QUE VAYA A ASISTIR
(IMPRESINDIBLE)

FORMA DE FACTURACIÓN PREFERIDA: Por medio de factura electrónica o convencional.

Para aquellos que deseen factura electrónica, les rogamos nos remitan simultáneamente los códigos correspondientes para poder enviarla por medio de Face.

Para quién prefiera la factura convencional, pedimos por favor nos indiquen a dónde y a quién debe ser enviada.

PRECIO, DESCUENTOS Y TARIFAS ESPECIALES

Los dos cursos son independientes pero complementarios. Pueden inscribirse a cualquiera de los dos o ambos.

Precio del curso **577 € + 21 % de I.V.A**

En caso de que de su institución o empresa, deseen inscribir a varias personas, **LA 4ª INSCRIPCIÓN SERÁ GRATUITA.**

Si Ud. ya ha venido a alguno de nuestros cursos, tendrá un **10% de DESCUENTO** por ser antiguo cliente.

FORMAS DE PAGO

Transferencia Bancaria CAIXABANK
Titular: ODRICERIN & ASOCIADOS
Nº C.C. ES80 2100 3737 0222 0037 4365

FUNCIONAMIENTO DE ESTE CURSO

Este curso será presencial. Una vez inscrito, cada asistente, recibirá la confirmación de su reserva de plaza y emitiremos factura según las instrucciones que Uds., nos indiquen.

Si les surge cualquier duda, estamos a su disposición en el 669 521 789 o en el correo inscri@renher.es.

BONIFICACIONES

Esta formación puede ser bonificada a través de los créditos de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo. Contamos con un servicio de bonificación de esta formación. Si tiene interés en ella, pónganse en contacto con Mar González 915102326 m.gonzalez@consultae.es.

CERTIFICADO DE ASISTENCIA

Todos los alumnos recibirán por correo electrónico un certificado acreditativo de su asistencia a este curso.

CANCELACIONES

Toda cancelación recibida una semana antes de la celebración del curso, tendrá derecho a la devolución de los derechos de inscripción.

Las bajas posteriores a este plazo recibirán un bono de asistencia para cualquier otra conferencia, con los necesarios ajustes de precio en su caso. En cualquier momento, una persona inscrita puede ser sustituida por otra de la misma empresa.¹

FORMACIÓN INTERNA

Todos nuestros cursos se ofrecen también como formación interna, con las adaptaciones correspondientes a las necesidades de cada cliente.

Cursos de formación

Cursos de Formación
ODRICERIN
División GRUPO RENHER